



LA COMUNICAZIONE **MEDICO-PAZIENTE**

10 regole di comportamento

Il paziente dice: *“Vorrei un medico che...”*

1. “Dimostri” preparazione, non “mostri preparazione”.
2. “Dialoghi con me”, non “pontifichi”.
3. “Non giudichi”, ma “analizzi criticamente”.
4. “Sia realistico”, non “necessariamente positivo”.
5. Dica se qualcosa non lo sa e “assieme” si cerchi un’alternativa.
6. Utilizzi il giusto linguaggio per me.
7. Mi “ascolti”, non che mi “stia a sentire” e basta!
8. Mostri diligenza e si ricordi del mio caso.
9. Mi faciliti il percorso di cura/trattamento.
10. Sia presente/raggiungibile tramite telefono, email, whatsapp ecc.

Il Medico dice: *“Vorrei un paziente che...”*

1. Non “pretenda”, ma condivida.
2. Sia gentile e cordiale, non arrogante.
3. Comunichi... perché “io non sono un indovino!”
4. Capisca che anch’io sono un essere umano.
5. Collabori e che, assieme a me, analizzi.
6. Dialoghi con me.
7. Se nelle sue capacità, mi dica le sue opinioni.
8. Comprendi che mi sto impegnando per lui/lei.
9. Mi mostri le sue perplessità, senza timore.
10. Tenti, assieme a me, di risolvere i possibili inconvenienti.

COME “RAGGIUNGERSI”?

Mutuo rispetto, puntualità, ascolto reciproco ... siamo tutti esseri umani!

nadir

www.nadironlus.org

Associazione Nadir Onlus - Via Panama n. 88 - 00198 Roma - C.F.: 96361480583 - P.IVA: 07478531002
Progetto grafico e supervisione: David Osorio - Disegno grafico e illustrazioni: Simona Reniè

Con il supporto non condizionato di MSD Italia