LA COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE
10 regole di comportamento

Il paziente dice: "Vorrei un medico che …"

1. "Dimostri" preparazione, non "mostri preparazione"
2. "Dialoghi con me", non "pontifichi"
3. "Non giudichi", ma "analizzi criticamente"
4. "Sia realistico", non "necessariamente positivo"
5. Dica se qualcosa non lo sa e "assieme" si cerchi un'alternativa
6. Utilizzi il giusto linguaggio per me
7. Mi "ascolti", non che mi "stia a sentire" e basta!
8. Mostri diligenza e si ricordi del mio caso
9. Mi faciliti il percorso di cura/trattamento
10. Sia presente/raggiungibile: telefono/mail, ecc …

Il Medico dice: "Vorrei un paziente che …"

1. Non "pretenda", ma condivida
2. Sia gentile e cordiale, non arrogante
3. Comunichi … perchè "io non sono un indovino!"
4. Capisca che anche io sono un essere umano …
5. Collabori e che, assieme a me, analizzi …
6. Dialoghi con me
7. Se nelle sue capacità, mi dica le sue opinioni
8. Comprenda che mi sto impegnando per lui/lei
9. Mi mostri le sue perplessità, senza timore
10. Tenti, assieme a me, di risolvere i possibili inconvenienti

COME "RAGGIUNGERSI"? Mutuo rispetto, puntualità, ascolto reciproco, … siamo tutti esseri umani!

Associazione e Fondazione Nadir Onlus - Via Panama n. 88, 00198 Roma

Derivante da confronto medici-pazienti al Seminario NADIR ed al Congresso ANLAIDS 2007

Ringraziamo Boehringer Ingelheim International GmbH per il supporto a questa pubblicazione